

Carta dei Servizi

AREA ANZIANI E NON AUTOSUFFICIENTI

L'area comprende i seguenti servizi

1. Servizio di assistenza Domiciliare (SAD)
2. Centro aggregazione anziani
3. Comunità alloggio

Il presente documento è stato redatto in coerenza con le disposizioni regolamentari vigenti, ove adottate, a cura dei Comuni del sub ambito. Tiene conto delle disposizioni di legge in materia di servizi alla persona.

Il documento viene adeguato sulla base delle evoluzioni regolamentari e normative disposte dalle istituzioni competenti ai vari livelli.

Deriva da una prima adozione a cura del Consiglio di gestione definita nell'anno 2011 a seguito di un processo partecipato avviato dalla direzione generale in raccordo con i soci fondatori promotori e con il socio partecipante fondatore.

La Carta dei Servizi è uno strumento di orientamento e di garanzia per il cittadino nel quale vengono stabiliti in modo preciso i diritti e i doveri di ciascun contraente e vengono illustrate le modalità, le procedure e i tempi di erogazione dei servizi.

Per realizzarla sono stati organizzati tavoli tematici volti alla riflessione e alla discussione delle attuali modalità di funzionamento dei servizi, del raccordo tra gli enti territoriali, dei punti di forza e di debolezza del sistema dei servizi e delle eventuali proposte di miglioramento delle stesse.

1. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Descrizione

Si tratta di un servizio di base, costituito da un insieme di interventi che si svolgono in via prioritaria presso il domicilio dell'utente e vengono erogati, a seconda delle prestazioni, da un assistente domiciliare o da un ausiliario.

Sede

Il servizio è attivo nei Comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei.



ANZIANI



ANZIANI
NON AUTOSUFFICIENTI

Destinatari

Persone anziane, disabili, soggetti parzialmente autosufficienti con ridotte capacità funzionali e privi di una rete familiare di supporto, nonché nuclei familiari con necessità di supporto inerenti il menage familiare.

Accesso al servizio

La domanda, reperibile presso gli sportelli di segretariato sociale professionale dei rispettivi Comuni, deve essere presentata all'ufficio protocollo comunale e successivamente viene trasmessa al Servizio Sociale professionale della Fondazione Polisolidale per l'istruttoria e la valutazione.

L'esito viene comunicato formalmente al richiedente dagli uffici di Servizio Sociale comunale.

Prestazioni erogate

- **aiuto nelle attività quotidiane di base** : alzata dal letto, igiene e cura della persona, vestizione, aiuto nella preparazione e/o somministrazione dei pasti.

-**aiuto nelle attività domestiche**: riordino del letto e della stanza, igiene degli ambienti di vita abituali della persona, fornitura dei pasti a domicilio, servizio di lavanderia.

- **disbrigo pratiche burocratiche**: visite mediche, acquisto generi prima necessità, commissioni esterne in autonomia e/o con accompagnamento all'interno del territorio comunale;

- **promozione dell'integrazione sociale**: attività tese a favorire la vita di relazione, la mobilità e la socializzazione di persone in difficoltà, per contrastare il possibile isolamento ed il progressivo decadimento;

- **tutela igienico-sanitaria** (di tipo non infermieristico): attività svolte in collaborazione con il medico curante ed il servizio infermieristico, quali prevenzione delle piaghe da decubito, controllo nell'assunzione dei farmaci, facilitazione dei contatti tra l'utente ed i servizi sanitari territoriali.

Gli interventi del servizio di assistenza domiciliare sono definiti secondo un progetto assistenziale personalizzato ed integrato, elaborato dal Servizio Sociale e condiviso con il beneficiario e i familiari di riferimento e pertanto non comprende mere attività di pulizie domestiche.

Contribuzione

Il Servizio è soggetto a contribuzione in base al valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) integrato dai redditi esenti IRPEF del nucleo familiare.

La contribuzione è definita anche in riferimento all'intensità delle prestazioni erogate, suddivise in alta, media e bassa.



ANZIANI



ANZIANI
NON AUTOSUFFICIENTI

– **alta intensità'**

intervento continuativo di assistenza presso il domicilio dell'assistito teso a garantire

- A) alzata e messa a letto
- B) igiene e cura della persona (compresa vestizione, svestizione, cambio biancheria)
- C) prevenzione sanitaria
- D) assistenza nell'assunzione di farmaci
- E) interventi tesi alla deambulazione o all'uso di ausili e di protesi;

– **media intensità**

intervento di assistenza presso il domicilio dell'assistito teso a garantire:

- A) riordino del letto e della stanza
- B) igiene degli ambienti di vita abituali della persona
- C) supporto nella preparazione e/o somministrazione dei pasti
- D) comunicazioni con il medico di base
- E) supporto alla socializzazione
- F) servizio di lavanderia

– **bassa intensità**

intervento di assistenza diversa:

- A) assistenza negli acquisti
- B) accompagnamento nelle visite mediche e disbrigo pratiche burocratiche all'interno del territorio

Standard di qualità

Il servizio viene erogato e gestito dalla Fondazione Polisolidale attraverso il socio operativo Consorzio Progetto Sociale che risponde agli standard di qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001

2. CENTRO DI AGGREGAZIONE ANZIANI

Descrizione

Il centro accoglie la cittadinanza anziana, offrendo uno spazio in cui si possono incontrare nuovi amici, socializzare, sviluppare i contatti umani e prevenire o superare l'isolamento individuale.



ANZIANI



ANZIANI
NON AUTOSUFFICIENTI

Sede

Il servizio è attivo nei Comuni di Sinnai, in Via S.Isidoro SNC e a Maracalagonis in Via Roma,101. Gli orari di apertura variano in base alle attività programmate.

Destinatari

Adulti ultra sessantacinquenni.

Accesso al servizio

La frequentazione del Centro è soggetta ad iscrizione attraverso l'apposito modulo di domanda disponibile presso la sede.

Prestazioni erogate

Il centro offre attività ludiche ricreative e culturali mediante la presenza di un animatore che favorisce il coinvolgimento attivo e la programmazione partecipata.

Contribuzione

Il servizio non è soggetto a contribuzione dell'utenza. In occasione di iniziative particolari (gite o eventi vari) può essere richiesto un piccolo contributo di partecipazione alla spesa.

Standard di qualità

Il servizio viene erogato dalla Fondazione Polisolidale e gestito attraverso il socio operativo Consorzio Progetto Sociale che risponde agli standard di qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001

COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI

Descrizione

E' una struttura residenziale di piccole dimensioni che ospita persone anziane che non possono vivere autonomamente presso il proprio domicilio e richiedono servizi di tipo comunitario e collettivo.

Sede

Nel Comune di Sinnai, la comunità "**Fratelli Puggioni**" ha sede in via Trieste n.52, Tel.070765841.

Nel Comune di Maracalagonis, la comunità "**Agostino Farci**" ha sede in via Dante n.14, Tel.070789879.



ANZIANI



ANZIANI
NON AUTOSUFFICIENTI

Destinatari

Anziani ultra sessantacinquenni autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

Accesso al servizio

La domanda di inserimento viene effettuata dal richiedente o dai familiari attraverso apposita modulistica disponibile presso le Comunità alloggio. L'accoglimento è soggetto a valutazione del Responsabile della struttura.

Prestazioni erogate

- **Servizio residenziale** comprendente di assistenza diretta per la cura e l'igiene della persona, erogazione dei pasti, servizio di lavanderia, animazione.
- **Servizio semiresidenziale** comprendente erogazione di un pasto, animazione.
- **Accoglienza** per alcuni giorni o solo per alcune ore.
- **Erogazione pasti** a cittadini in situazione di disagio.

Contribuzione

Il servizio è a completo carico del richiedente. Il costo del servizio varia in relazione alla residenza e alla prestazione richiesta.

Standard di qualità

Il servizio viene erogato dalla Fondazione Polisolidale e gestito a Sinnai attraverso il socio operativo Consorzio Progetto Sociale che rispondono agli standard di qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001 a Maracalagonis è in fase di definizione una nuova gestione con un nuovo socio operativo partecipante fondatore.

Le strutture si attengono alle disposizioni regolamentari e normative vigenti.



ANZIANI



ANZIANI
NON AUTOSUFFICIENTI