

Carta dei Servizi

AREA MINORI E GIOVANI

1. supporto al servizio sociale dei Comune
2. servizio educativo territoriale
3. centri di aggregazione sociale
4. informagiovani

Il presente documento è stato redatto in coerenza con le disposizioni regolamentari vigenti, ove adottate, a cura dei Comuni del sub ambito. Tiene conto delle disposizioni di legge in materia di servizi alla persona.

Il documento viene adeguato sulla base delle evoluzioni regolamentari e normative disposte dalle istituzioni competenti ai vari livelli.

Deriva da una prima adozione a cura del Consiglio di gestione definita nell'anno 2011 a seguito di un processo partecipato avviato dalla direzione generale in raccordo con i soci fondatori promotori e con il socio partecipante fondatore. La Carta dei Servizi è uno strumento di orientamento e di garanzia per il cittadino nel quale vengono stabiliti in modo preciso i diritti e i doveri di ciascun contraente e vengono illustrate le modalità, le procedure e i tempi di erogazione dei servizi. Per realizzarla sono stati organizzati tavoli tematici volti alla riflessione ed alla discussione delle attuali modalità di funzionamento dei servizi, del raccordo tra gli enti territoriali, dei punti di forza e di debolezza del sistema dei servizi e delle eventuali proposte di miglioramento delle stesse.

1. SUPPORTO AL SERVIZIO SOCIALE

Descrizione

Rientrano in questa categoria tutti gli interventi consulenziali, di orientamento e valutazione forniti dalle Assistenti Sociali della Fondazione Polisolidale aventi l'obiettivo di garantire il diritto del minore di vivere e crescere all'interno della propria famiglia, favorendo l'autonomia delle famiglie nell'utilizzo delle risorse personali e di quelle presenti nel territorio.

Sede

Il servizio è attivo nei comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei



MINORI

Destinatari

Minori e nuclei familiari

Accesso al Servizio

Si accede al servizio attraverso lo sportello di segretariato sociale presente nei rispettivi Comuni di residenza. Alla richiesta di accesso alle prestazioni seguirà la valutazione del servizio sociale del Comune e l'esito verrà comunicato formalmente dal comune di appartenenza entro 30 giorni.

Prestazioni erogate

1. consulenza e orientamento sull'uso delle risorse e dei servizi presenti nel territorio;
2. sostegno alla genitorialità;
3. interventi socio educativi;
4. interventi a tutela dei diritti e benessere dei minori;
5. interventi di affido familiare

Contribuzione

Il servizio non è soggetto a contribuzione utenza.

Standard di qualità

- presenza dall'equipe delle assistenti sociali professionali della Fondazione;
- percorsi di formazione/aggiornamento;
- collaborazione dell'equipe con i servizi presenti nel territorio.

2. SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Descrizione

Il Servizio Educativo Territoriale è una risorsa educativa che mira a favorire benessere del minore all'interno della propria famiglia e nel proprio contesto comunitario di riferimento. Lo scopo principale del servizio è quello di prevenire situazioni di disagio del minore e dell'intero nucleo familiare attraverso il riconoscimento e la promozione delle risorse personali del minore, della propria famiglia e del territorio di riferimento.

Sede

Il servizio è attivo nei Comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei.

Destinatari

Minori e rispettivi nuclei familiari.

Accesso al Servizio

Si accede al servizio attraverso lo sportello di segretariato sociale presente nei rispettivi Comuni di residenza.



MINORI

Alla richiesta di accesso alle prestazioni seguirà la valutazione del Servizio Sociale del Comune.

L'esito è comunicato formalmente dal Comune di appartenenza entro 30 giorni.

Il Servizio Educativo Territoriale, inoltre, può essere attivato dal Servizio Sociale del Comune di residenza del minore anche a seguito di richieste di accesso al servizio da parte di altri Enti.

Prestazioni erogate

- affiancamento di un educatore professionale al minore e alla sua famiglia;
- stipula del patto educativo con il coinvolgimento della famiglia;
- elaborazione di un progetto educativo personalizzato;
- erogazione di interventi a carattere socio-psico-pedagogico che affrontano il vissuto dal minore e dal proprio nucleo familiare;

Contribuzione

Il servizio non è soggetto a contribuzione utenza.

Standard di qualità

Il servizio viene erogato dalla Fondazione Polisolidale e gestito attraverso il Socio Operativo Consorzio Progetto Sociale che risponde agli standard di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.

I servizi si attengono alle disposizioni regolamentari e normative vigenti.

3. IL CENTRO DI AGGREGAZIONE SOCIALE

Descrizione

Il centro di aggregazione sociale è un servizio socio-educativo che si propone di promuovere il benessere dei minori attraverso la predisposizione di attività di socializzazione, di promozione culturale, sportiva e del territorio.

Sede

Il servizio è attivo nei Comuni di Sinnai in via Oristano 55, tel 070767650; Maracalagonis in via Roma 101; Burcei via Municipio.

Destinatari

Minori di età compresa dai 6 ai 17 anni.



MINORI

Accesso al servizio

La frequentazione del centro è soggetta ad iscrizione attraverso l'apposito modulo di domanda disponibile presso la sede del Centro di Aggregazione Sociale.

Prestazioni erogate

Il centro offre attività ludiche libere e organizzate, laboratori creativi, gite, feste e progetti di animazione territoriale mediante la presenza di animatori che favoriscono il coinvolgimento attivo e la programmazione partecipata.

Contribuzione

Il servizio non è soggetto alla contribuzione utenza.

Può essere richiesta, in caso di particolari attività (gite, eventi, laboratori particolari, etc.) una compartecipazione alla spesa.

Standard di qualità

Il servizio viene erogato dalla Fondazione Polisolidale e gestito attraverso il Socio Operativo Consorzio Progetto Sociale che risponde agli standard di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.

I servizi si attengono alle disposizioni regolamentari e normative vigenti.

4. INFORMAGIOVANI

Definizione

Il servizio risponde ai bisogni di informazione, consulenza ed orientamento nei settori di interesse prevalentemente giovanile.

Sede

Il servizio è attivo nel Comune di Maracalagonis, presso i locali del vecchio municipio in via Roma 44.

Destinatari

Il servizio è aperto a tutti i cittadini.

Prestazioni erogate

- orientamento scolastico/professionale;
- orientamento e ricerca del lavoro;
- orientamento e ricerca formazione;
- informazione su diritti e vita sociale;
- supporto alla diffusione di modulistica;
- internet point.



MINORI

Contribuzione

Il servizio non è soggetto a contribuzione utenza.

Standard di qualità

Il servizio viene erogato dalla Fondazione Polisolidale e gestito attraverso il Socio Operativo Consorzio Progetto Sociale che risponde agli standard di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.

Il servizio si attiene alle disposizioni regolamentari e normative vigenti.

