

## Carta dei Servizi

### *AREA INFANZIA E FAMIGLIA*

#### Introduzione

La progettazione ed adozione della Carta dei Servizi è stata posta alla base del processo più ampio di riorganizzazione dei servizi alla persona avviatosi con la costituzione della Fondazione Polisolidale.

La Fondazione Polisolidale è un Progetto Aziendale realizzato dalle Amministrazioni Comunali di Sinnai, Maracalagonis e Burcei, con la partecipazione del partner privato Consorzio "Progetto Sociale" (1), selezionato con procedura ad evidenza pubblica, per la programmazione e gestione dei servizi alla persona dell'ambito territoriale di competenza delle stesse amministrazioni pubbliche.

La Fondazione Polisolidale nasce da un'attenta riflessione sulle varie forme di organizzazione possibili, per migliorare la qualità dei servizi e porre il cittadino-utente al centro del processo di programmazione ed erogazione dei servizi.

L'organizzazione fondata sui modelli di partenariato pubblico-privato è risultata la più adeguata allo scopo, perché coniuga le migliori capacità tecniche, imprenditoriali, manageriali proprie del privato, con le garanzie di programmazione, controllo, verifica e vigilanza da mantenere necessariamente sotto il controllo della pubblica amministrazione. La Fondazione, per garantire il raggiungimento degli obiettivi succitati, si è data un'organizzazione interna suddivisa per aree:

- Area infanzia e famiglia;
- Area minori;
- Area anziani e non autosufficienti;
- Area disabilità;
- Area povertà ed inserimenti lavorativi;
- Area servizio sociale professionale e segretariato

In ottemperanza alla L. 328/2000 e alla L.R. 23/05, la Fondazione Polisolidale intende assolvere all'obbligo di creare la Carta dei Servizi, la cui pubblicazione ha lo scopo di offrire ai cittadini un valido strumento per conoscere i servizi e poterne fruire in maniera adeguata e consapevole.

(1) Consorzio di cooperative sociali costituito dalle cooperative sociali "Il Cigno", "Impara con Noi", "CTR", "Che Frades." Il consorzio deriva la sua qualifica di socio operativo della Fondazione Polisolidale, in quanto costituito dalle Cooperative Sociali che prima riunite in ATI hanno partecipato ad una gara organizzata con questo fine dai comuni fondatori ormai nel 2006. Dopo una fase transitoria durata circa tre anni, alla fine del 2009, i Comuni fondatori (Sinnai, Maracalagonis e Burcei) ed il Socio Operativo "Consorzio progetto sociale" hanno costituito la Fondazione di Partecipazione Polisolidale registrata al n. 140 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche della Regione Sardegna.



La Carta dei Servizi è la formalizzazione di un “Patto con i Cittadini” con il quale la Fondazione si impegna a rispettare le modalità di erogazione dei servizi indicate nel documento stesso. Nel contempo i cittadini sono chiamati alla collaborazione con gli operatori coinvolti e al rispetto dei criteri e delle modalità di fruizione del servizio previste dal documento.

Gli impegni reciproci sono il frutto della concertazione tra Fondazione e cittadini, che ha trovato realizzazione nei tavoli tematici convocati nel giugno del 2010, suddivisi nelle aree succitate, aventi come obiettivo l’acquisizione di informazioni sullo stato dei servizi presenti nel territorio, sulle proposte di miglioramento, sulla possibile condivisione progettuale.

- **Uguaglianza** la Fondazione Polisolidale si impegna a garantire il rispetto dei diritti di ciascun cittadino nell’organizzazione delle prestazioni, senza distinzione e discriminazione di alcun genere e secondo regole uguali per tutti.
- **Trasparenza** ogni cittadino ha il diritto di conoscere in qualunque momento l’andamento del procedimento che lo riguarda e il rispetto dei tempi previsti.
- **Partecipazione** la Fondazione Polisolidale promuove e sviluppa il coinvolgimento dei cittadini nella progettazione e gestione degli interventi loro destinati, fornendo tutte le informazioni necessarie e accogliendo suggerimenti e reclami
- **Continuità** la Fondazione Polisolidale assicurerà un’erogazione continua, non frammentata e senza interruzioni degli interventi
- **Diritto di scelta** tra diversi servizi presenti sul territorio e tra diversi erogatori di prestazioni socio-assistenziali ogni cittadino ha diritto di mantenere la propria autonomia decisionale e ad assumersi le proprie responsabilità
- **Efficacia ed efficienza** gli interventi saranno valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi fissati e all’utilizzo sempre più efficiente delle risorse finanziarie e organizzative, senza pregiudizio per la qualità dei servizi erogati
- **Rispetto del cittadino** deve essere accolto e ascoltato con cortesia, attenzione, disponibilità e impegno, nel rispetto della propria dignità.

### **Cosa contiene la Carta dei Servizi:**

Il documento contiene:

- Informazioni utili riguardo alle attività dei servizi alla persona come definiti nella legge regionale n. 23 del 2005 (2)
- (2) Legge sul sistema integrato dei servizi alla persona



INFANZIA

- Indicazione dei soggetti autorizzati
- I criteri d'accesso ai servizi
- La descrizione dei servizi forniti ai cittadini
- Gli standard di qualità
- Le regole da applicare in caso di mancato rispetto degli standard previsti nonché le modalità di reclamo da parte degli utenti
- I Doveri del cittadino

## Area Infanzia e Famiglia

Il presente documento è stato redatto in coerenza con le disposizioni regolamentari vigenti, ove adottate, a cura dei Comuni del sub ambito. Tiene conto delle disposizioni di legge in materia di servizi alla persona.

Il documento viene adeguato sulla base delle evoluzioni regolamentari e normative disposte dalle istituzioni competenti ai vari livelli.

### Nidi d'infanzia

Il **Nido comunale di Sinnai** ha ottenuto l'autorizzazione permanente al funzionamento dal Comune per una ricettività ordinaria di 59.

Il **Nido comunale di Maracalagonis** ha ottenuto l'autorizzazione permanente al funzionamento dal Comune per una ricettività ordinaria di 36 posti.

La gestione dei due Nidi è disciplinata dal Regolamento Intercomunale dei Servizi alla Prima Infanzia (0-3 anni) dei Comuni di Sinnai , Maracalagonis e Burcei, che hanno affidato alla Fondazione Polisolidale – Fondazione di Partecipazione la gestione degli stessi.

La ricettività delle strutture può essere incrementata nella misura massima del 15% in considerazione dello scarto giornaliero tra bambini iscritti e frequentanti.



## **DOVE SONO?**

### **Nido d'Infanzia Comunale di Sinnai**

Via Sant'Isidoro n.2

Tel. 070.781468

pmeloni@polisolidale.it

### **Nido d'Infanzia Comunale di Maracalagonis**

Via Colombo snc

Tel. 070.781468

pmeloni@polisolidale.it

## **CALENDARIO DI FUNZIONAMENTO**

I nidi sono aperti per undici mesi all'anno orientativamente dal 1° settembre al 31 luglio.

La Fondazione valuta la possibilità di apertura anche nel mese di agosto, concordando con le famiglie un orario di servizio flessibile e la contribuzione da parte dell'utente.

Condizione necessaria per l'apertura del Nido d'Infanzia di Sinnai nel mese di agosto è la richiesta da parte di un minimo di 25 utenti, da effettuarsi entro il 30 marzo dell'anno scolastico in corso.

Anche per il Nido di Maracalagonis è prevista la possibilità di apertura nel mese di agosto, concordando con le famiglie un orario di servizio flessibile e la contribuzione da parte dell'utente. Condizione necessaria per l'apertura del Nido d'Infanzia di Maracalagonis è che la richiesta sia effettuata entro il 30 marzo dell'anno scolastico in corso da almeno 15 genitori.

I Nidi sono aperti dal lunedì al sabato, con articolazione full time dalle 7.00 alle ore 15.30 e part-time dalle 07.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 15.30.

La Fondazione può valutare l'estensione dell'orario di apertura mediante la programmazione di laboratori e attività varie dalle ore 15.30 sino alle ore 18.00 definendone la relativa tariffa quale servizio aggiuntivo a pagamento a totale carico delle famiglie.



Condizione necessaria perché l'orario di apertura del Nido di Sinnai sia esteso sino alle 18.00 è la richiesta da parte di minimo 16 utenti.

Per Maracalagonis il minimo di utenti che ne facciano richiesta è stabilito in 10.

### **CHE COSA SONO I NIDI ?**

Il nido è un servizio socio – educativo, per bambini dai tre mesi ai tre anni, che offre supporto alle famiglie nell'educazione e nella cura dei piccoli. Favorisce l'armonico sviluppo della personalità del bambino promuovendone l'autonomia e la socializzazione.

E' un luogo dove il bambino trova occasioni di gioco , di curiosità e di scoperta, di socializzazione tra coetanei, di esplorazione dell'ambiente circostante in un clima affettivamente sereno e nel rispetto dei ritmi evolutivi.

Il piccolo vive la sua giornata al nido alternando momenti di routine (l'accoglienza, il pranzo, il sonno, il cambio, il commiato) a momenti di gioco individuale e di gruppo in ambienti e spazi opportunamente arredati e strutturati.

Il Nido è articolato in sezioni per fasce d'età dei bambini frequentanti e in particolare:

- **Sezione lattanti:** per bambini di età compresa tra i tre mesi e i dodici mesi, in rapporto di 6 bambini per ogni educatore;
- **Sezione semi-divezzi:** per bambini di età superiore a dodici e sino a ventiquattro mesi, in rapporto di un educatore ogni otto bambini;
- **Sezione Divezzi:** per bambini di età superiore a ventiquattro mesi e sino a trentasei mesi, in rapporto di un educatore ogni 10 bambini;

### **FIGURE PROFESSIONALI**

All'interno Nido d'infanzia operano diverse figure professionali:

- Il coordinatore operativo
- Il coordinatore pedagogico
- Gli educatori



INFANZIA

- La psicologa
- Le ausiliarie
- La cuoca

**Il coordinatore operativo** cura l'organizzazione generale del servizio, è responsabile dell'organizzazione del lavoro, dell'amministrazione e del mantenimento dei rapporti con i genitori.

**Il coordinatore pedagogico** predispone, in collaborazione con gli educatori, un progetto educativo annuale. Il progetto viene aggiornato con cadenza mensile, in sede di programmazione, dal coordinatore pedagogico e dagli educatori. Svolge attività di osservazione in sezione al fine di approfondire la conoscenza di ogni singolo bambino. Verifica se la metodologia utilizzata è adeguata all'obiettivo educativo - didattico che si vuol perseguire, monitora la relazione bambino-bambino, bambino-educatore, bambino-genitore, bambino-altre figure adulte presenti nel nido, educatore-genitore, educatore-coordinatore. Promuove l'instaurarsi di un clima positivo tra operatori mediante incontri plenari a cui partecipa tutto il personale del nido. Effettua consulenze alle famiglie su tematiche inerenti l'attività didattica o su problematiche di tipo educativo. Svolge lavoro di rete con servizi che a vario titolo si occupano del minore in carico per segnalare o monitorare situazioni di disagio o di handicap.

**Gli educatori** prestano continuo servizio al gruppo dei bambini/e affidatogli curandone le relazioni affettive, lo sviluppo delle capacità espressive, comunicative e di socializzazione, l'incolumità, l'igiene personale, l'alimentazione e quanto necessario per uno sviluppo psico - affettivo ottimale;

Gli educatori operanti presso il Nido sono qualificati in conformità alle disposizioni previste dalla Delib. G.R. n. 62/24 del 14.11.2008 che stabilisce i requisiti per l'autorizzazione al funzionamento delle strutture e dei servizi educativi per la prima infanzia.

I titoli di studio previsti dalla normativa sono i seguenti:

- laurea triennale in scienze dell'educazione o in scienze della formazione;
- diploma di maturità rilasciata dal liceo psico- pedagogico e diploma di maturità magistrale;
- diploma di tecnico dei servizi sociali e assistente di comunità infantili;
- diploma di dirigente di comunità;
- i titoli riconosciuti equipollenti, equiparati o riconosciuti ai sensi di legge.





Presso il Nido d'Infanzia di Sinnai operano 9 educatori, presso il Nido di Maracalagonis gli educatori sono 6.

I titoli di studio degli operatori sono i seguenti:

- diploma di maturità rilasciata dal liceo psico-pedagogico e diploma di maturità magistrale;
- diploma di tecnico dei servizi sociali e assistente di comunità infantili;
- titoli riconosciuti equipollenti, equiparati o riconosciuti ai sensi di legge.

**La psicologa** offre una consulenza ai genitori o alle famiglie, previa richiesta al coordinatore operativo o alle educatrici.

**Le ausiliarie** si occupano della cura e dell'igiene del nido. Il loro compito è far sì che gli ambienti siano confortevoli e accoglienti. Attualmente 2 ausiliare svolgono le predette mansioni presso il Nido Comunale di Sinnai.

**Le cuoche** si occupano della conduzione della cucina e della preparazione dei pasti. Attualmente sono 2 le cuoche operanti presso il Nido di Sinnai.

### **La giornata presso i Nidi.**

Le attività giornaliere sono organizzate al fine di assecondare i ritmi e le diverse fasi di sviluppo dei bambini ed hanno, generalmente, la seguente cadenza :

- accoglienza secondo gli orari concordati.  
Di massima i genitori dovranno portare al Nido i propri figli non oltre le 09.30;
- attività ludico didattiche;
- eventuale congedo e/o accoglienza dei bambini;
- pranzo;
- cura dell'igiene;
- riposo e/o ripresa delle attività ludiche;
- merenda;
- congedo.



Il servizio Nido prevede anche l'organizzazione di particolari attività con la presenza dei genitori.

I genitori devono attenersi agli orari di ingresso e di uscita al fine di consentire il regolare svolgersi delle attività programmate nella giornata.

### **Servizio mensa**

Il Nido di Sinnai è dotato di cucina interna alla struttura.

Il Nido di Maracalagonis fornisce pasti preparati presso la cucina del Nido d'Infanzia di Sinnai. I pasti vengono forniti in appositi box che mantengono la temperatura dei cibi, nel rispetto delle norme igienico sanitarie.

Il Servizio è assicurato sulla base di tabelle dietetiche approvate e vidimate dall'Azienda ASL n.8, esposte nella bacheca posta all'ingresso del Nido stesso.

Il servizio consiste nell'erogazione di un pasto dalle ore 11.00 alle 12.00 e di una merenda a base di frutta dalle ore 13.00 alle 13.30.

Eventuali particolari esigenze alimentari dei bambini devono essere comunicate per iscritto e giustificate da documentazione medica. Qualora gli alimenti richiesti non ricadano tra quelli previsti nelle succitate tabelle, devono essere forniti dai genitori e ciò non comporta alcuna detrazione rispetto alla quota di contribuzione stabilita.

Al di fuori dei casi sopraccitati, non è consentito ai genitori portare alimenti di alcun genere da distribuire ai bambini.

### **Somministrazione farmaci**

I bambini che frequentano il nido devono essere esenti da malattie contagiose o diffusive, essere vaccinati a norma di legge secondo l'età.

Il Coordinatore Operativo del Nido può allontanare in via cautelativa i bambini che presentano sintomi di salute precaria, previa comunicazione ai genitori e, in caso di urgenza, si attiverà presso le strutture sanitarie presenti sul territorio.

Non è consentito al personale somministrare farmaci consegnati dai genitori se non in casi eccezionali, previa espressa autorizzazione scritta dal medico e dietro assunzione di responsabilità resa per iscritto dal genitore del bambino.





### **Chi ha diritto di accedere al Servizio?**

Possono accedere al Servizio i bambini che hanno un'età – alla data di effettivo avvio del servizio - compresa tra i tre mesi e i tre anni, provenienti da nuclei familiari residenti nei Comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei con precedenza per gli iscritti all'anagrafe della popolazione da almeno sei mesi e prioritariamente a favore dei bambini residenti a Sinnai con riferimento al Nido di Sinnai e residenti a Maracalagonis per quanto riguarda il Nido di Maracalagonis.

L'ammissione di bambini residenti negli altri comuni associati è possibile solo in caso di mancanza di domande di residenti sufficienti a coprire tutti i posti disponibili.

### **COME ISCRIVERSI?**

Annualmente la Fondazione pubblica il Bando, tramite affissione all'Albo Pretorio dei Comuni di Sinnai e Maracalagonis e Burcei e pubblicazione sui rispettivi siti istituzionali: [www.comune.sinnai.ca.it](http://www.comune.sinnai.ca.it) / [www.comune.maracalagonis.ca.it/](http://www.comune.maracalagonis.ca.it/) [www.comune.burcei.ca.it](http://www.comune.burcei.ca.it) sul sito della Fondazione [www.polisolidale.it](http://www.polisolidale.it) e altre forme di pubblicità che si valutassero opportune. Il bando fornisce completa informazione sul funzionamento e sui criteri selettivi per l'accesso alla struttura.

Di norma la pubblicazione del bando avviene nei mesi di aprile – maggio.

I moduli di domanda possono essere ritirati presso i servizi nido di Sinnai e Maracalagonis, scaricate anche dal sito internet della Fondazione [www.polisolidale.it](http://www.polisolidale.it) e dai siti dei Comuni di Sinnai e Maracalagonis.

Le domande devono essere presentate debitamente compilate presso le sedi indicate nei bandi emessi annualmente.

Le domande presentate successivamente alla scadenza del bando determinano l'inserimento del bimbo nella lista d'attesa. Le graduatorie riformulate in base alle nuove richieste d'accesso hanno validità fino al 30 giugno dell'annualità di riferimento.

In base alle domande pervenute, entro trenta giorni dalla chiusura del bando, sarà stilata e resa pubblica, la graduatoria di accesso, redatta in base al Regolamento Intercomunale dei Servizi alla Prima Infanzia.

Vengono predisposte distinte graduatorie suddivise per fasce d'età: lattanti, semi-divezzi, divezzi.



## **CHI DECIDE SULLE RICHIESTE?**

La stesura delle graduatorie è di competenza della Fondazione che le redige con l'**Ufficio di Coordinamento dei Nidi d'Infanzia**, in conformità ai criteri di attribuzione dei punteggi pubblicati nei bandi annuali.

## **CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELLE GRADUATORIE**

Il Regolamento Intercomunale dei Servizi alla Prima Infanzia prevede che le graduatorie siano formulate nel rispetto dei seguenti criteri:

Prosecuzione del percorso formativo dei bambini già inseriti nel precedente anno educativo;

Caratteristiche e composizione del nucleo familiare con particolare riguardo a situazioni di disabilità del bambino o di altri componenti il nucleo familiare;

Situazione lavorativa dei genitori con particolare riferimento alla necessità di conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi familiari

Situazione economica secondo i valori dell'Indicatore di Situazione Economica Equivalente (ISEE)

Situazioni di disagio sociale segnalate dai Servizi Sociali Professionali Comunali

Ulteriori criteri vengono indicati nel bando annuale per l'accesso al nido che indica con precisione il sistema di attribuzione dei punteggi.

Le graduatorie elaborate saranno provvisorie e verranno affisse per 10 giorni consecutivi all'Albo Pretorio del Comune di Residenza del minore .

Entro dieci giorni dalla data di pubblicazione è possibile proporre ricorso motivato al Presidente della Fondazione Polisolidale , il quale , sentiti i Servizi Sociali Comunali Professionali, deciderà con provvedimento entro i 10 giorni successivi.

Conclusa tale fase e predisposta la nuova graduatoria, in caso di accoglimento dei ricorsi o trascorsi i 10 giorni senza alcuna opposizione, la graduatoria è resa definitiva ed esecutiva ed i minori si ritengono ammessi dal 1° settembre dell'anno in corso.

## **QUANTO COSTA?**

Le tariffe saranno articolate sulla base dell'ISEE del richiedente e dell'orario giornaliero assegnato.



Annualmente le Giunte Comunali , nell'ambito delle determinazioni delle tariffe dei servizi a domanda individuale, determineranno quote differenziate di compartecipazione al Servizio nel rispetto del criterio di omogeneizzazione territoriale.

Nel bando annuale viene pubblicata la tabella di contribuzione al costo del servizio secondo le fasce di reddito ISEE.

Le quote di contribuzione al costo del servizio sono determinate in base alla seguente tabella, che può variare in base a nuove disposizioni regionali

### CONTRIBUZIONE AL COSTO DEL SERVIZIO

FASCIA	LIMITE ISEE		CONTRIBUZIONE MENSILE	
			Tempo pieno	
	DA	A	DA	A
I	0	4.223,74	€ 120,00 ( IMPORTO FISSO)	
II	4.223,74	6.033,59	120,01	127,47
III	6.033,60	7.844,09	127,48	132,50
IV	7.844,10	9654,27	132,51	156,37
V	9654,28	11.162,76	156,38	172,05
VI	11.162,77	12.369,52	175,06	211,99
VII	12.369,53	13.274,64	212,00	217,50
VIII	13.274,65	15.000,00	217,51	220,00
IX	15.000,01	>	220,00	



Ai minori frequentanti in regime a tempo parziale nella fascia oraria dalle 7.00 alle 11.00 è applicato il 40% della quota di contribuzione mensile.

Ai minori frequentanti in regime a tempo parziale nella fascia oraria dalle 11.30 alle 15.30, comprendente il pasto, è applicato il 60 % della quota di contribuzione .

Ai minori lattanti frequentanti in regime a tempo parziale nella fascia oraria dalle 11.30 alle 15.30, comprendente il pasto, è applicato il 40% della quota di contribuzione mensile, qualora non consumino il pasto o lo stesso sia fornito dalla famiglia.

Per i minori non residenti nei comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei la contribuzione mensile è pari ad € 295,00, fatte salve differenti previsioni nel merito stabilite in sede di Nuovo Bando annuale

La perdita del requisito della residenza nell'ambito dei Comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei nel corso della frequenza comporta l'applicazione della tariffa per non residenti a decorrere dal mese successivo a quello di trasferimento della residenza.

#### **PAGAMENTO DELLE RETTE**

Ogni utente dovrà corrispondere direttamente alla Fondazione, con pagamento mensile anticipato e a decorrere dalla data di inserimento del bambino, la quota di contribuzione al costo del servizio.

Per la fase di inserimento la corresponsione della quota decorre dalla data di ingresso del bambino al servizio, indipendentemente dal numero di ore di permanenza, con arrotondamento contabile così determinato: dall'1 al 7 : mese intero, dall'8 al 22 : ½ di mensilità, dal 23 al 31: ¼ di mensilità.

Qualora il bambino effettui una frequenza non continuativa è prevista la corresponsione dell'intera quota;

qualora il bambino ad inserimento già effettuato risulti presente nel mese di riferimento per un periodo inferiore o uguale a 5 giorni per motivi di salute, documentati, tramite certificato medico da consegnare entro 5 giorni dall'inizio del mese successivo, l'addebito sarà ridotto alla metà della tariffa prevista;



in occasione del periodo di festività natalizie (dicembre-gennaio) è prevista una riduzione di 1/3 della quota di compartecipazione del solo mese di gennaio, qualora il servizio sia interrotto per più di 5 giorni lavorativi;

qualora il bambino venga ritirato dal nido d'infanzia la quota sarà corrisposta per intero in riferimento al mese in cui è pervenuta la rinuncia.

Qualora la retta non sia regolarmente corrisposta entro il giorno 3 del mese in corso la Fondazione può con apposito provvedimento stabilire la perdita del diritto alla frequenza.

### **RINUNCIA**

La rinuncia alla frequenza ha effetto 7 giorni dopo la sua presentazione al protocollo della Fondazione in Via della Libertà 141 per Sinnai, e presso lo sportello della Fondazione/Servizio Sociale del Comune di Maracalagonis ( tempo tecnico per inserire un altro bambino).

### **L'INSERIMENTO PRESSO I NIDI**

Prima dell'inizio della frequenza è previsto un incontro con le famiglie di nuova iscrizione all'interno del servizio, per la presentazione generale del medesimo e la realizzazione di un colloquio individualizzato preliminare all'inserimento stesso.

Gli incontri sono orientati a promuovere la conoscenza reciproca e alla condivisione delle regole d'uso dei servizi da parte delle famiglie, nonché a favorire il buon inserimento dei bambini.

Nei primi giorni di frequenza è prevista la presenza iniziale di un adulto familiare per permettere al piccolo un graduale distacco dalle figure genitoriali e di familiarizzare con i nuovi ambienti secondo i propri ritmi individuali

### **LA FREQUENZA**

Il progetto organizzativo ed educativo si basa sul presupposto della regolare frequenza dei bambini. Le famiglie sono chiamate al rispetto di questi obiettivi per garantire il massimo beneficio ai bambini e a loro medesime, nonché per garantire un funzionamento razionale e stabile del servizio.



Ad assenze superiori a 45 giorni solari continuativi ( sabato e domenica inclusi) seppur giustificate, ovvero per assenze ingiustificate superiori a 15 giorni solari continuativi, può conseguire la perdita del diritto di frequenza, mediante apposito provvedimento del soggetto gestore.

I bambini possono essere prelevati dal nido solo dai genitori o da persone delegate per iscritto, presentate preventivamente al personale del nido unitamente al documento d'identità.

### **COLLABORAZIONE CON LE FAMIGLIE**

In ogni momento i genitori possono chiedere agli operatori informazioni circa l'andamento dell'inserimento del proprio figlio presso il Nido d'Infanzia.

Per facilitare la libera espressione di consigli e suggerimenti circa l'andamento del servizio, all'ingresso del nido è collocata una cassetta nella quale i genitori dei bambini frequentanti possono esprimere in forma anonima opinioni, proposte o reclami. L'utilizzo di tale modalità per esprimere i propri giudizi o le proprie idee non sostituisce l'istituto del reclamo, disciplinato dalla presente Carta dei Servizi .

Per favorire al massimo la partecipazione attiva delle famiglie alla gestione dei nidi, è prevista l'istituzione di organi che perseguono tale obiettivo e che di seguito sono illustrati.

### **ORGANI DEL NIDO**

#### **1. UFFICIO DI COORDINAMENTO**

E' composto da:

- Il coordinatore operativo del Nido d'Infanzia
- Il coordinatore pedagogico del Nido d'Infanzia
- Il referente dell'area infanzia e famiglia della Fondazione Polisolidale
- Un membro del consiglio di gestione della Fondazione Polisolidale

#### **COMPETENZE DELL'UFFICIO DI COORDINAMENTO**

- Responsabilità sulla gestione dei Nidi d'Infanzia di Sinnai e Maracalagonis





- Redazione delle graduatorie di ammissione ai nidi in base alle domande pervenute e in conformità ai criteri di attribuzione dei punteggi pubblicati nei bandi annuali
- Valutazione delle proposte dell'assemblea dei genitori

L'Ufficio di coordinamento, in sinergia con i Servizi Sociali Professionali Comunali, opera per promuovere uno stile educativo dei Nidi d'Infanzia di Sinnai e Maracalagonis il più omogeneo possibile, agisce per favorire un buon livello comunicativo nei vari contesti della partecipazione (operatori, pediatra, famiglie, istituzioni, territorio) e dispone iniziative volte a promuovere la complessiva qualificazione del sistema locale dei servizi.

## **2. ASSEMBLEA DEI GENITORI**

L'assemblea dei genitori è composta da tutti i genitori dei bambini frequentanti i Nidi.

E' convocata in seduta ordinaria almeno due volte all'anno alla presenza dell' Ufficio di Coordinamento

### **COMPETENZE DELL' ASSEMBLEA DEI GENITORI**

- Elege il proprio Presidente
- Formula proposte e suggerimenti atti a migliorare il raggiungimento degli obiettivi socio educativi, attraverso i propri rappresentanti eletti.

L'assemblea è convocata in seduta straordinaria quando ne faccia motivata richiesta la maggioranza assoluta dei genitori dei bambini frequentanti al Nido.

## **SERVIZI IN RETE**

I Nidi mantengono rapporti di collaborazione con i presidi socio sanitari pubblici del territorio (Servizi Sociali Comunali, Neuropsichiatria Infantile, Medici Pediatri, Consultorio Familiare, Scuole dell'Infanziaetc.) assicurando informazione, prevenzione, sorveglianza igienico- sanitaria e la segnalazione di casi di disagio fisico, psicologico, sociale.



### ***I DIRITTI DEGLI UTENTI***

- L'utente ha il diritto al rispetto dei tempi e delle modalità di erogazione del servizio previsti nella presente Carta dei Servizi.
- Ha diritto di essere accolto con garbo e cortesia dal personale operante presso i Nidi e di avere risposte complete ed esaurienti circa l'andamento del progetto educativo a favore del proprio figlio.
- In caso di disservizio ha diritto di esercitare reclamo mediante la procedura prevista nel presente documento.

### ***INDICATORI DI QUALITA'***

- I Nidi garantiscono la **Continuità del Servizio** per undici mesi all'anno e anche per il mese di agosto qualora ne facciano richiesta i genitori secondo le modalità previste dalla presente carta.
- **Il personale impiegato è qualificato** e garantisce la massima professionalità in ambito educativo. La qualità prevista per lo svolgimento del lavoro educativo è garantita da **attività formative e di aggiornamento del personale**.
- Il **progetto educativo individualizzato** favorisce un' armonico sviluppo psico-fisico, di socializzazione del bambino, nonché di integrazione dell'azione educativa della famiglia.
- Il Nido d'infanzia di Sinnai è dotato di **cucina propria** che garantisce la qualità del servizio mensa e il rispetto del menù.
- **La Fondazione garantisce la verifica costante della qualità del servizio educativo attraverso questionari per le famiglie.**

### **SERVIZI EDUCATIVI IN CONTESTO DOMICILIARE**

I servizi educativi in contesto domiciliare, sono servizi sperimentali finalizzati a promuovere risposte flessibili e diversificate alle esigenze delle famiglie e a valorizzare le capacità auto-organizzative delle famiglie.



La Fondazione Polisolidale intende attivare innovativi servizi educativi in contesto domiciliare dedicati alla prima infanzia, non come sostitutivi rispetto a quelli già in essere, quali i nidi d'infanzia comunali, ma come servizi che si affiancano a questi ultimi con l'obiettivo comune di sostenere e rispondere ai molteplici bisogni delle famiglie moderne.

### **SERVIZIO MAMMA ACCOGLIENTE SERVIZIO EDUCATORE FAMILIARE**

Il servizio di **mamma accogliente** è un servizio effettuato da una mamma che accoglie presso la sua abitazione fino ad un massimo di tre bambini (di norma anche il proprio) di età compresa fra 3 mesi e 3 anni. In alternativa il servizio può essere svolto presso il domicilio di uno dei genitori di bambini.

Il ruolo di mamma accogliente è svolto da persone in possesso di titolo specifico previsto per il ruolo di educatore di nidi d'infanzia. Qualora non sia in possesso di un titolo di studio adeguato a condurre tale attività è obbligatoria la frequenza di un percorso di sensibilizzazione e formazione di almeno 40 ore (comprensivo del tirocinio).

Le abitazioni presso le quali si svolge il servizio devono essere dotate di ambienti salubri e rispondenti alle norme igienico sanitarie e di sicurezza previste per l'edilizia residenziale, nonché essere rispondenti ai bisogni, di cura, di gioco ed educativi dei bimbi.

Al gestore unico del servizio compete la verifica della idoneità delle abitazioni nonché il compito di assicurare il supporto e il coordinamento del servizio e la continuità dello stesso, curare la formazione in collaborazione con i Comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei attraverso la predisposizione di tirocini pratici presso i nidi d'infanzia già presenti e operanti sul territorio.

L'**educatore familiare** è un operatore, con titolo specifico previsto per il ruolo di



INFANZIA

educatore dei nidi d'infanzia, che accudisce fino ad un massimo di tre bambini da tre mesi fino a tre anni nel proprio domicilio o presso una delle abitazioni delle famiglie interessate. Qualora l'operatore non sia in possesso di un titolo di studio adeguato a condurre tale attività, è obbligatoria la frequenza di un percorso di sensibilizzazione e formazione di almeno 40 ore (comprensivo del tirocinio).

I locali presso i quali viene svolto il servizio di mamma accogliente o di educatore familiare devono essere salubri, conformi alle vigenti norme igienico-sanitarie in materia di edilizia residenziale e di sicurezza previste per le civili abitazioni. Inoltre le stesse abitazioni devono rispondere alle esigenze educative, di cura e di gioco del bambino.

In particolare l'abitazione deve essere dotata delle seguenti caratteristiche:

- certificazione relativa alla messa a norma degli impianti elettrici e di riscaldamento;
- un bagno da utilizzare esclusivamente per i bambini;
- cucina abitabile, spazi adeguati alla somministrazione dei pasti;
- due stanze di cui una da dedicare a zona riposo, l'altra specificatamente organizzata per il gioco e la socializzazione dei bambini.

Il servizio può essere svolto presso la propria abitazione, presso l'abitazione delle famiglie interessate, in un luogo appositamente attrezzato messo a disposizione dal Comune, da altri enti pubblici e istituzioni religiose.

### ***Destinatari***

Minori e famiglie di Sinnai, Maracalagonis e Burcei.



### **Accesso al servizio**

Le domande di accesso ai servizi educativi in contesto domiciliare devono essere spedite a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale della Fondazione Polisolidale. I moduli di domanda sono disponibili presso i siti istituzionali dei Comuni di Sinnai, Maracalagonis, e Burcei,

Le selezioni verranno convocate con almeno tre domande di ammissione disponibili.

### **Contribuzione**

Per la frequenza di servizi è dovuto da parte di ciascun bambino è dovuta una quota di contribuzione pari a 160,00 € mensili rapportata ad un'ampiezza oraria di 8 ore al giorno per un'ampiezza settimanale di 40 ore.

Le quote di contribuzione sono incassate direttamente dalla Mamma Accogliente e/o Educatore Familiare o in alternativa dalla famiglia incaricata della gestione del progetto.

### **Standard di qualità:**

La Fondazione Polisolidale, garantisce la necessaria informazione alle famiglie favorendone l'incontro, l'aggregazione e l'autorganizzazione.

Compete inoltre alla Fondazione Polisolidale

- la supervisione dei servizi attivati attraverso operatori con titoli specifici;
- attestare l'adeguatezza degli spazi e la corretta conduzione del servizio;
- verificare periodicamente le condizioni igienico-sanitarie, di sicurezza e dei locali nei quali vengono svolti i servizi;
- promuovere la formazione e il tirocinio del personale

